POLITIQUE QUALITE &
SECURITE DES DENREES ALIMENTAIRES

La Société Camerounaise de Raffinage MAYA et Cie (SCR MAYA S.A.) est un complexe agro-industriel qui développe sans cesse de nouvelles techniques et des solutions innovantes dans la production et la commercialisation de l'huile de palme raffinée et du savon de ménage afin d'offrir à ses clients des produits de haute qualité dans le respect des réglementations en vigueur.

Notre préoccupation dans un environnement devenu de plus en plus concurrentiel, vise à satisfaire les exigences des parties intéressées. Dans le but de consolider notre leadership sur le marché, nous avons délibérément opté depuis 2021 pour la mise en place d'un Système de Management Intégré conformément aux exigences des normes ISO 22000 version 2018 dont le domaine d'application est la production et le conditionnement de l'oléine de palme raffinée, et ISO 9001 version 2015 pour l'ensemble de nos produits et services.

Compte tenu des enjeux internes et externes ainsi que les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes, notre politique est basée sur les axes stratégiques suivants :

- Accroître nos performances techniques et économiques ;
- Garantir aux clients une qualité globale et pérenne ;
- Accroître en permanence la satisfaction de nos parties intéressées pertinentes par le respect de leurs besoins et attentes ;
- Promouvoir une culture positive de la sécurité sanitaire des aliments à travers l'éducation, la formation, la supervision et une communication efficace.

Les axes de notre politique sont déclinés en objectifs mesurables dans les différents processus. L'amélioration continue de notre système intégré de management de la qualité et de la sécurité des denrées alimentaires constitue la clé de notre politique qualité et sécurité des denrées alimentaires. Cette politique sera révisée au besoin lors de nos revues de direction et communiquée en interne et en externe.

Je m'engage à fournir toutes les ressources et les dispositions appropriées nécessaires au fonctionnement de notre Système de Management intégré.

Je confie la responsabilité de la mise en œuvre, du suivi et du reporting au Responsable QHSE à qui j'apporte tout mon appui afin que soient mises en exécutions toutes les actions permettant de garantir l'efficacité et l'amélioration continue de notre système de management.

Fait à Douala, le 27 juin 2025

Le Directeur Général Adjoint
Ghassan JABBOUR

Au capital de 14 613 020 000 Fcfa R.C./Dla/2014/5112 - N° stat 5692001W - N° contribuable M01 88 0000 0655Y
Route de l'Ouest - Bonabéri - B.P. 2851 Douala Cameroun
Tél. : (237) 233 39 13 34 / 233 39 00 76 - Fax : (237) 233 39 13 48 / 233 39 17 43
Email: secretariatdg@scrmaya.com - Site web: www.scrmaya.com