



POLITIQUE QUALITE & SECURITE DES DENREES ALIMENTAIRES

Dans un contexte international dominé par des crises multiformes, la Société Camerounaise de Raffinage MAYA et Cie (SCR MAYA S.A.) qui est un complexe agro-industriel spécialisé dans la production et la commercialisation de l'huile de palme raffinée et du savon de ménage, entend consolider sa position de leader en Afrique centrale en offrant à ses clients des produits de haut niveau de qualité.

La SCR MAYA s'est fixée comme objectif de faire de ses marques un symbole de Qualité. Notre politique vise à offrir à nos clients des produits sûrs et de qualité constante dans le respect des réglementations en vigueur.

Pour y parvenir, nous avons décidé de mettre en place un système de management de la qualité intégré conforme aux exigences des normes internationales ISO 9001 v 2015 et ISO 22000 v 2018.

Les axes stratégiques qui en découlent sont les suivants :

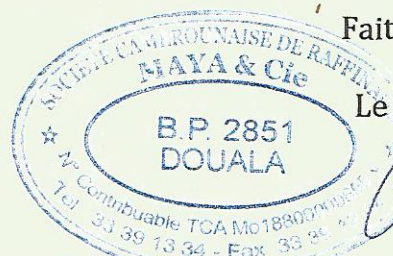
- Accroître nos performances techniques et économiques ;
- Garantir aux clients une qualité globale et pérenne ;
- Accroître en permanence la satisfaction de nos parties intéressées pertinentes par le respect de leurs besoins et attentes ;
- Promouvoir une culture positive de la sécurité sanitaire des aliments à travers l'éducation, la formation, la supervision et une communication efficace.

Cette politique sera communiquée en interne et externe. Elle sera revue, et si nécessaire actualisée, lors de la dernière revue de direction de l'année en cours ou à l'occasion d'une réunion spécifique convoquée à cet effet. Il en est de même des objectifs qualité et sécurité sanitaire associés.

La Direction Générale s'engage dans son leadership à mettre à disposition les moyens et les ressources nécessaires au développement et à la mise en œuvre de notre Système de Management Intégré.

Je confie la mise en œuvre, le suivi et le reporting au Responsable Qualité Hygiène Sécurité Environnement en charge de l'équipe SDA, à qui j'apporte tout mon appui afin que soient mises en exécution toutes les actions permettant de garantir l'efficacité et l'amélioration continue de notre système de management.

Fait à Douala, le 23 mars 2021



Le Directeur Général Adjoint
SCR MAYA & CIE

Ghassan JABBOUR

Société Camerounaise de Raffinage Maya & Cie S.A.

ISO 9001 : 2015 / ISO 22000 : 2005